

## Convenzione PARKAGENT per IL-CIRCOLO.IT

Con la presente si comunica convenzione con ParkAgent.it per gli iscritti, in ambito nazionale, a:

- IL CIRCOLO in via prioritaria personale militare e civile del Ministero della Difesa ed ai loro familiari;
- INTERCRAL DPA, dipendenti della Pubblica Amministrazione;
- ASSOCIITY sottoscrivendo un'apposita tessera, possono beneficiarne.

Tutti i tesserati potranno godere del **10% di sconto** per ogni **prenotazione inserita con pagamento online utilizzando l'apposito codice sconto**.

CODICE SCONTO -10%

# Ilcircolo2022

Validità dal 01/01/2022 al 31/12/2022

Esempio di inserimento

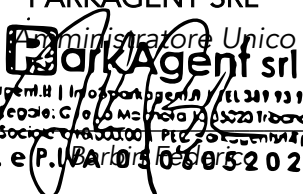
**Possiedi un coupon o codice annullamento?**

CODICE COUPON

**Seleziona il metodo di pagamento**

Prenotare online tramite l'home page sul sito [parkagent.it](http://parkagent.it), tutte le prenotazioni sono soggette ai Termini e condizioni del servizio.

PARKAGENT SRL  
Amministratore Unico  
  
parkagent.it | info@parkagent.it | TEL. 349 93 95 810  
Sede legale: C. S. 6 MARCO POLO ASS221/1/bono (PD)  
Cap. Sociale € 100.000,00 - P.I.C. 2015259144 pec@parkagent.it  
C.F. e P. IVA 05060520284

## SITO WEB: TERMINI D'UTILIZZO

Il presente avviso legale si applica a tutti i contenuti di questo sito-web con il nome a dominio [ParkAgent.it](https://ParkAgent.it) (sito-web) e ad ogni corrispondenza e mail tra l'utente ed il titolare del servizio, come in seguito individuati. L'utilizzo del sito implica l'accettazione dei presenti termini e condizioni, indipendentemente dal fatto che si decida o meno di effettuare la registrazione. Se non si accettano questi termini non si deve utilizzare il sito web. Il presente avviso è pubblicato dalla [ParkAgent.it](https://ParkAgent.it), sede legale in Tribano – Q.re La Magnolia 13 – 35020 (PD).

Ai fini delle presenti condizioni di utilizzo per Utente si intende il soggetto che fruisce dei servizi offerti dal sito parkagent.it, sia qualora si limitasse alla consultazione delle informazioni ivi inserite sia qualora procedesse all'utilizzo delle aree riservate. Per Titolare del servizio si intende la società Parkagent srl, con sede legale in Tribano – Q.re La Magnolia 13 – 35020 (PD).

La fruizione del sito è regolato dalle presenti condizioni di utilizzo, la cui accettazione costituisce un accordo tra l'Utente e il Titolare ed è prestata con il mero fatto della navigazione nelle pagine Web.

Ulteriori regole e condizioni potranno essere predisposte dal Titolare a disciplina di singoli servizi offerti nel Sito: l'Utente dovrà conformarsi ad esse per usufruire dei relativi beni e servizi.

La legge applicabile ai rapporti nascenti dalla fruizione del servizio è quella italiana, alla luce della quale dovranno anche interpretarsi le presenti condizioni di utilizzo.

Il Titolare si riserva di apportare in qualsiasi momento modifiche anche sostanziali alle presenti condizioni di utilizzo, mettendone a conoscenza l'Utente mediante pubblicazione nel Sito. L'accesso successivo alla modifica comporta la completa accettazione da parte dell'Utente delle nuove condizioni di utilizzo.

Nel testo vengono menzionati termini prettamente informatici, comunemente riconosciuti e dall'univoco significato che, sino a contraria espressa istanza, si presuppongono noti e compresi dal fruitore del sito e dei servizi per esso offerti.

### 1. Chi siamo

Il sito Web è gestito da [ParkAgent.it](https://ParkAgent.it), attraverso la società PARKAGENT s.r.l.; tale società è registrata in Italia nel registro delle imprese di Padova con il numero REA PD-439866, con sede legale in Tribano – Q.re La Magnolia 13 – 35020 (PD). Numero di P.IVA 0560520284.

### 2. Accesso al nostro sito web

2.1 L'accesso al nostro sito web è consentito su base temporanea, e ci riserviamo il diritto di ritirare o modificare il servizio che forniamo sul nostro sito-web senza alcun preavviso (vedi sotto). Non saremo ritenuti responsabili se, per qualsiasi ragione, il nostro sito-web risulti non accessibile in qualsiasi momento e per qualsiasi durata. Occasionalmente, potremo restringere l'accesso di alcune parti o dell'intero sito-web.

2.2 La responsabilità per la sicurezza dei codici di accesso è di competenza dell'utente. Il Titolare del servizio conserva il diritto di disabilitare in ogni momento qualsiasi codice di identificazione o password, sia che sia stato scelto dall'utente che assegnato dal titolare, se a nostro parere sono state violate le norme di termini di utilizzo di questo sito.

2.3 L'utente è responsabile per tutte le procedure di accesso al nostro sito web. L'utente è anche responsabile di assicurarsi che tutte le persone che accedono al sito, attraverso la vostra connessione Internet, siano a conoscenza di questi termini d'uso, e li rispettino.

### 3. Requisiti e obblighi dell'Utente.

3.1 L'Utente si obbliga a non accedere alle aree riservate qualora non sia il vero e legittimo titolare delle credenziali di accesso.

### 4. Ulteriori obblighi dell'Utente.

4.1 L'Utente è tenuto a fruire del sito web e dei servizi per esso offerti nel puntuale e costante rispetto della legge, dell'ordine pubblico e del buon costume e di quanto stabilito nelle presenti condizioni di utilizzo.

4.2 Nel caso in cui l'Utente acceda alla sua area riservata per integrare o modificare i propri dati personali, egli si obbliga a fornire informazioni vere e strettamente necessarie alla fruizione dei servizi erogati da Parkagent.it.

4.3 Attivato l'account, l'Utente si obbliga ad usare lo stesso, e comunque le correlate user-id e password, legittimamente e in maniera corretta, anche alla luce delle conseguenze giuridiche legate a tale uso.

4.4 L'Utente deve custodire con la dovuta cura e diligenza le user-id e password relative al proprio account, e in caso di sottrazione e smarrimento ha l'obbligo di comunicarlo prontamente chiedendone la disattivazione.

4.5 L'Utente ha l'obbligo di dare tempestiva comunicazione al Titolare dell'avvenuto smarrimento o sottrazione delle credenziali di accesso ( User-id e password): in mancanza di detta comunicazione, tutte le manifestazioni di volontà, gli atti e i fatti produttivi di effetti giuridici compiuti tramite l'account dell'Utente saranno attribuiti incontestabilmente a questi.

4.6 Parkagent non risponde in alcun modo della illegittima consultazione dei dati personali contenuti nell'area riservata ad opera di terzi non autorizzati che siano venuti a conoscenza delle credenziali di autenticazione dell'Utente per negligenza di quest'ultimo.

4.7 L'Utente si obbliga a non turbare in alcun modo, la fruizione del servizio da parte degli altri Utenti.

4.8 E' fatto divieto all'Utente di copiare o altrimenti apprendere i contenuti del sito web, in ogni sua parte, per usi diversi da quello strettamente personale e, comunque, per usi commerciali, ferme restando le prescrizioni in materia della disciplina sul diritto d'autore e/o diritto industriale.

4.9 Qualora l'utente proceda alla pubblicazione su un Social Network di contenuti del sito parkagent, tramite un proprio account, si assume ogni responsabilità che ne possa derivare.

## **5. Obblighi, garanzie ed esoneri di responsabilità del Titolare.**

5.1 Il Titolare si impegna a fornire all'Utente la fruibilità online del sito web e dei servizi per esso offerti, nonché gli strumenti di comunicazione ad essi collegati, curandone la implementazione compatibilmente all'attuale stato di evoluzione degli strumenti informatici.

5.2 Fermo restando quanto stabilito al punto precedente, il Titolare, in considerazione del fatto che alcune pagine del Sito sono allocate su spazi Web altrui e da questi gestiti, non assume alcuna responsabilità per qualsiasi eventuale interruzione e/o sospensione del servizio erogato e/o altra limitazione della fruibilità del servizio stesso in ogni sua parte, per problemi tecnici propri e/o di terzi generati da fattori o circostanze al di fuori del proprio controllo.

5.3 Il Titolare non è responsabile per eventuali utilizzi del presente sito web e dei servizi per esso offerti effettuati in violazione di legge, del buon costume o dell'ordine pubblico, ovvero in difformità di quanto prescritto dalle presenti condizioni di utilizzo.

5.4 Il Titolare non offre alcuna garanzia circa l'aggiornamento delle informazioni inserite nel sito.

5.5 Il Titolare non esercita alcun controllo sui collegamenti ad altri Siti web e sul loro contenuto, presenti nelle proprie pagine. Nel caso il collegamento sia riferibile ad un Sito che offre ulteriori servizi per il tramite del Titolare, il relativo utilizzo sarà regolato dalle condizioni di utilizzo predisposte dal fornitore del servizio stesso.

5.6 Il Titolare non risponde per eventuali danni e/o perdite e/o malfunzionamenti e/o pregiudizi di qualsiasi genere che possano derivare all'elaboratore elettronico dell'Utente dall'uso del servizio dalla stessa erogato, né per eventuali contaminazioni del sistema informatico derivanti dall'accesso, dall'interconnessione, dallo scarico di materiale e programmi informatici dal sito; le relative spese di riparazione/ripristino rimangono onere dell'Utente.

## **6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

6.1. Il presente sito web è protetto dalla normativa vigente in Italia in materia di diritto d'autore.

6.2. Il Titolare è proprietario di tutti i diritti immateriali presenti nel sito parkagent.it; siano essi relativi al software, al format di vendita, a marchi o brevetti e ad ogni altro diritto di proprietà intellettuale presenti nel sito parkagent.it, o relativi al materiale in esso pubblicato. Tali opere sono protette da leggi e trattati sul Copyright in tutto il mondo. Tutti i diritti sono riservati.

6.3. All'Utente è vietato modificare, copiare o altrimenti apprendere, pubblicare, diffondere, trasmettere o rendere altrimenti disponibili, anche parzialmente e/o a seguito di modificazioni, quanto pubblicato nel sito web, ad eccezione dei casi in cui ciò sia espressamente previsto nel sito, come ad esempio per la pubblicazione sui Social Network di alcuni contenuti..

6.4 Non è consentito utilizzare alcuna parte dei contenuti del presente sito per fini di carattere commerciale e senza aver ottenuto la concessione di una licenza da parte nostra o da chi ci ha concesso una licenza.

6.5 Nel caso in cui vengano copiate, stampate o scaricate parti del nostro sito-web in violazione dei presenti termini d'uso, il diritto dell'utente all'utilizzo di questo sito-web verrà a cessare immediatamente e l'utente sarà tenuto, a discrezione del titolare del servizio, a restituire o distruggere ogni copia dei materiali fatta.

## 7. MATERIALE E COMPORTAMENTO

7.1 Oltre ai dati personali, tutto il materiale trasmesso o pubblicato sul sito-web verrà considerato non confidenziale e non di proprietà, dal momento in cui l'utente lo mette a disposizione del titolare del servizio; pertanto [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) non avrà alcun obbligo in relazione a tale materiale. [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) e chiunque da esso designato, sarà libero di copiare, distribuire, divulgare, incorporare ed utilizzare in altro modo, il materiale e tutte le informazioni, immagini, suoni, testo e qualsiasi altra cosa ne faccia parte, per qualsiasi scopo di carattere commerciale e non.

7.2 E' fatto divieto di caricare, trasmettere a o da questo sito web qualsiasi materiale che:

7.2.1 è in violazione di qualsiasi legge locale, nazionale o internazionale

7.2.2 è illegale o fraudolente

7.2.3 equivale a pubblicità non autorizzata; o

7.2.4 contiene virus o altri programmi dannosi

7.3 Non si deve utilizzare il sito web in modo improprio (compreso l'uso di hacking – vedi art.8 che segue) e l'utente dovrà risarcire e tenere indenne [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) da ogni e tutti i reclami, responsabilità, perdite, danni, costi e spese, dovuto a o in connessione con l'uso improprio del sito web da parte dello stesso.

7.4 Qualsiasi commento o informazione che invierai tramite il sito web non deve:

7.4.1 contenere materiale diffamatorio, osceno od offensive;

7.4.2 promuovere violenza o discriminazione;

7.4.3 violare i diritti di proprietà intellettuale d'un'altra persona;

7.4.4 violare qualsiasi obbligo legale nei confronti di una Terza Parte (come per esempio il dovere di riservatezza);

7.4.5 promuovere attività illegali o violare la Privacy altrui;

7.4.6 dare l'impressione che ciò possa originare da noi; o

7.4.7 essere utilizzato per impersonare un altro soggetto o per travisare la propria affiliazione con un'altra persona.

7.5 L'utente dovrà risarcire e tenere indenne [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) da qualsiasi reclamo, responsabilità, perdita, danno, costo e spesa, derivante da o in connessione dalla violazione di una qualsiasi di queste restrizioni /o clausole contenute in questi termini d'uso.

7.6 [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it), collaborerà con le autorità di Polizia Giudiziaria che richiedano di rivelare l'identità o la posizione di chiunque pubblici materiale in violazione delle clausole 7.2 e 7.4

## 8. VIRUS HACKING E ALTRI REATI

8.1 non si deve utilizzare impropriamente il nostro sito, introducendo consapevolmente virus, trojans worms, logic bombs o altro materiale malizioso o tecnologicamente dannoso. Non è consentito tentare l'accesso non autorizzato al nostro sito web, al server su cui è posizionato il nostro sito web o qualsiasi altro server, computer o database collegato al nostro sito. No si deve attaccare il nostro sito web con un cosiddetto "denial of service attack" o "distributed denial of service attack".

8.2 Con la violazione di tali disposizioni, si commette un reato ai sensi del Computer Misuse Act 1990. Riferiremo qualsiasi violazione alle autorità competenti ed alle Forze dell'Ordine, collaborando con le stesse al fine di rivelare l'identità di chi abbia commesso tali reati. In caso di violazione, il diritto di utilizzare il nostro sito cesserà con effetto immediato. Non saremo responsabili per qualsiasi perdita o danno causato da un cosiddetto "distributed denial-of-service attack" virus, o altro materiale tecnologicamente dannoso che possa infettare il tuo computer, programmi informatici, dati o altro materiale di proprietà a causa dell'utilizzo del nostro sito o al download di qualsiasi materiale pubblicato su di esso, o su qualsiasi altro sito web collegato.

## 9. COLLEGAMENTI PER E DA ALTRI SITI WEB

9.1 Collegamenti di questo sito a siti web di Terze Parti sono forniti unicamente per vostra convenienza. Se si utilizzano questi collegamenti, si abbandona questo sito. [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) non ha esaminato tutti questi siti esterni, e non ha controllo su di essi (non è quindi responsabile di tali siti, né del loro contenuto o disponibilità). [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) non avalla, giudica o

rappresenta in alcun modo il materiale in essi contenuto o i risultati ottenuti da loro uso. Se decidi di accedere ad uno qualsiasi di questi siti web di Terze Parti collegati a questo sito, lo si fa a proprio rischio e pericolo.

9.2 Potete collegarvi a questa pagina del sito, a patto che lo facciate in modo corretto e legale non danneggiando in alcun modo la reputazione di [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) e senza approfittarne in alcun modo.

9.3 Non dovete stabilire un link da un sito web con non è di vostra proprietà o in maniera di suggerire un'associazione o un'approvazione da parte di [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) ove tale associazione o approvazione non esiste.

9.4 Il sito web dal quale ci si collega deve rispettare gli standards di contenuto indicati nelle presenti condizioni di utilizzo.

9.5 [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) ha il diritto di revocare il diritto di collegamento in qualsiasi momento.

## 10. LIBERATORIA

10.1 Seppure [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) cerchi di assicurare che le informazioni contenute in questo sito siano corrette, non possiamo garantire che siano completamente aggiornate e complete. [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) può apportare modifiche al materiale contenuto nel sito, ai servizi ed ai prezzi in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

10.2 [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) fornisce l'accesso a questo sito, ai servizi contenuti ed al materiale contenuto "così com'è" e nella misura massima consentita dalla legge, escludiamo tutte le dichiarazioni, garanzie, condizioni ed altri termini (ivi incluse le condizioni) implicite per legge, ma le quali, se non fosse per questi termini di utilizzo, potrebbero essere applicate in relazione a questo sito web ed ai servizi che noi forniamo.

## 11. RESPONSABILITÀ

11.1. Il materiale pubblicato sul nostro sito web è fornito senza alcuna condizione o garanzia circa la sua accuratezza. Nella misura massima consentita dalla legge, escludiamo espressamente:

11.1.1 tutte le condizioni, garanzie ed altri termini che potrebbero essere altrimenti impliciti per legge, per statuto o diritto di equità; e

11.1.2 ogni responsabilità per danni diretti, indiretti o conseguenti danni o perdite subiti da qualsiasi utente in relazione al nostro sito web od in relazione all'utilizzo, all'incapacità di utilizzare, o ai risultati dell'uso del nostro sito web o altri ad esso collegati ed al materiale contenuto, incluso:

11.1.2.1 perdita di reddito

11.1.2.2 perdita di affari

11.1.2.3 perdita di profitti o contratti;

11.1.2.4 perdita di risparmi presunti;

11.1.2.5 perdita di informazioni;

11.1.2.6 perdita di avviamento; e

11.1.2.7 perdita di tempo di lavoro

sia causata da atto illecito (inclusa la negligenza), violazione di contratto o altro, anche se prevedibili.

## 12. TERMINE

12.1 [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) può interrompere o sospendere (a nostro insindacabile giudizio) il diritto di utilizzare questo sito Web e l'utilizzo dei servizi connessi, immediatamente mediante notifica, per iscritto (anche via e-mail) se:

12.1.1 [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) crede che tu abbia inserito materiale in violazione delle clausole (Materiale e condotta) o (virus, hacking e altri reati);

12.1.2 [ParkAgent.it](https://www.parkagent.it) crede che tu abbia violato i paragrafi relativi ai collegamenti da e verso altri siti web), oppure se si viola qualsiasi altro termine di queste condizioni d'uso.

12.2 In caso di risoluzione o sospensione sei tenuto a distruggere immediatamente qualsiasi estratto scaricato o stampato dal Sito

## 13. VARIAZIONI

13.1 Il Titolare si riserva il diritto unilaterale di modifica, sospensione od interruzione del sito web e dei servizi per esso offerti, nonché la modifica, sospensione od interruzione dell'account e degli strumenti di comunicazione ad esso collegati del singolo Utente.

13.2 Il Titolare si riserva, inoltre, di dare seguito a future iniziative imprenditoriali e pubblicitarie, anche a pagamento, tramite l'utilizzo nel sito web di qualsiasi logo e/o marchio di terzi, inclusi banner pubblicitari e qualsiasi altra inserzione pubblicitaria per la promozione e il marketing, diretto e/o indiretto, di qualsiasi bene, prodotto e servizio.

13.3 Il Titolare si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni di utilizzo in qualsiasi momento modificando questa pagina. L'utente è tenuto a controllare questa pagina di tanto in tanto per prendere atto di eventuali modifiche apportate, in quanto sono vincolanti per l'utente. Alcune delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni di utilizzo possono essere sostituite da disposizioni o avvisi pubblicati altrove sul nostro sito web.

#### 14. TERMINI AGGIUNTIVI

14.1 Trattamento dei dati personali. Per "Le leggi di protezione dei dati" si intendono tutte le leggi sulla protezione dei dati, la privacy o simili e regolamenti in atto in tutto il mondo applicabili al trattamento dei dati personali, in particolare il REG. UE 2016/679 "Regolamento Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali" e, per quanto applicabile, il Dlgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Quando l'utente è un'Agenzia o un'Azienda (utente professionale) che procede all'inserimento dei dati del cliente finale o di proprio personale (persona fisica) che utilizza i servizi oggetto di prenotazione, l'utente professionale è tenuto a informare la persona fisica che i suoi dati personali verranno comunicati a Parkagent in qualità di titolare autonomo del trattamento, che li utilizzerà per le finalità connesse alla prestazione dei servizi di prenotazione. L'utente professionale è responsabile, anche nei confronti di Parkagent, per ogni danno o conseguenza derivante dall'omissione di detta informativa. L'informativa privacy di Parkagent dedicata ai clienti finali è raggiungibile al link <https://www.parkagent.it/informativa-privacy-utenti-b2c/>

L'utente professionale dichiara e garantisce di avere informato i propri amministratori, dipendenti e collaboratori, in conformità alla disciplina del Regolamento UE 2016/679 e in qualità di titolare del trattamento, che alcuni dei loro dati personali (ad es.: nome, cognome e dati di contatto del referente), possono essere comunicati a controparti contrattuali come Parkagent nell'ambito di un rapporto contrattuale, nei limiti di quanto sia strettamente necessario e per le sole finalità connesse all'esecuzione di tale rapporto, ivi comprese le connesse finalità di natura amministrativo-contabile e fiscale, nei termini e nelle modalità di cui all'informativa privacy di Parkagent. L'utente si impegna a manlevare Parkagent da qualsiasi danno arrecato o richiesta risarcitoria o sanzione proveniente da amministratori, dipendenti, collaboratori, autorità o altri terzi in relazione alla violazione degli obblighi di cui alla presente clausola.

14.2 Se qualsiasi disposizione o parte di una disposizione di questi termini d'uso viene ritenuta da un tribunale o un'autorità competente illegale, o altrimenti invalida od inefficace, tali disposizioni o parte di esse saranno cancellate da questi termini d'uso e i termini d'uso che rimangano saranno applicate come se la disposizione o parte della disposizione illegale non fosse mai stata concordata.

14.3 La mancanza od il ritardo da parte nostra o vostra nel far rispettare (in tutto o in parte) una delle presenti condizioni di utilizzo non sarà interpretato come una rinuncia reciproca dei diritti contenuti in queste modalità di utilizzo.

14.4 Non potete trasferire i diritti o obblighi previsti dai presenti termini d'uso senza il nostro consenso scritto. Possiamo trasferire qualsiasi dei nostri diritti o obblighi previsti dai presenti termini d'uso, senza il vostro preventivo consenso scritto, a una qualsiasi attività commerciale con la quale creiamo un "joint venture", che compriamo o alla quale siamo venduti.

14.5 I titoli di queste condizioni d'uso sono inclusi solo per convenienza e non hanno incidenza sulla loro interpretazione.

#### 15. FUNZIONAMENTO DEL SITO E RESPONSABILITA'

15.1. Parkagent è un'agenzia di prenotazione, pertanto tutte le responsabilità per tutti i servizi venduti dovranno essere intesi a carico dell'esercente finale, parcheggio, servizio di car valet o altro servizio prenotato. Accettando i termini e condizioni l'utente accetta di effettuare una prenotazione attraverso un sitoweb per i servizi di agenzia di prenotazione; il servizio di parcheggio è effettuato dal parcheggio, quando il cliente si recherà al luogo precedentemente prenotato. Gli operatori di Parcheggio sono entità indipendenti e non agenti o impiegati di Parkagent. Parkagent non è imputabile per le azioni, gli errori, le omissioni, garanzie, violazioni o negligenze da parte di tali operatori o per qualsiasi lesione personale, morte, danno alla proprietà, o qualunque altro danno o costo derivante da questo. Parkagent non accetta

responsabilità e non effettuerà alcun rimborso in caso di sciopero, cause di forza maggiore o altre cause al di là del suo diretto controllo, e non accetta alcuna responsabilità per qualunque ulteriore spesa, omissione, ritardo, riprenotazione o atti da parte del governo o autorità.

15.2. Parkagent monitora i prezzi per offrire la migliore offerta. I prezzi possono incrementare o decrescere in ragione di variazioni o speciali offerte stagionali. Tutti i prezzi indicati si riferiscono alla prenotazione online e i prezzi indicati dagli Operatori di Parcheggio sono in genere inclusi di qualunque IVA applicabile. Nessun addebito aggiuntivo è previsto rispetto ai metodi di pagamento utilizzati.

15.3. Procedure di prenotazione e cancellazione

- 1. Le prenotazioni effettuate tramite il sito Parkagent generano automaticamente vouchers di prenotazione una volta completata la prenotazione ed eseguito il pagamento. Tuttavia il voucher non garantisce il posto. Parkagent o l'Operatore di Parcheggio potrebbe cancellare una prenotazione se l' Operatore di Parcheggio non sia in grado di accettarla. In tali circostanze, nel caso in cui sia stato effettuato un pagamento online in fase di prenotazione, questo verrà rimborsato in toto, con espressa esclusione di qualsiasi responsabilità ulteriore potesse essere ravvisata a carico di Parkagent.
- 2. Il cliente è pregato di assicurarsi di avere le direzioni e le istruzioni per il servizio prenotato, così come il recapito telefonico del parcheggio, e i relativi dettagli in merito alle procedure di ingresso e uscita. Queste informazioni dovrebbero essere spedite automaticamente via email ma in ultimo luogo è responsabilità del cliente assicurarsi di averle ricevute. È responsabilità del cliente ottenere le istruzioni corrette prima della partenza – nessun caso di mancata prenotazione, mancata partenza di voli o nessun altro problema dipendente dall'incapacità del cliente di ottenere delle informazioni corrette verrà rimborsato da Parkagent.
- 3. Il servizio di trasferimento alla location selezionata ( porto o aeroporto) è generalmente incluso nei prezzi indicati nel sito Parkagent, ma si prega di controllare il profilo dell'Operatore di Parcheggio per ottenere conferma prima di procedere con la prenotazione.
- 4. Se il cliente desidera ridurre i giorni di sosta rispetto alla prenotazione originale, sarà a descrizione dell'Operatore di Parcheggio laddove sarà prevista qualche riduzione o rimborso.
- 5. Il calcolo dei prezzi è soggetto a variazione in dipendenza di diversi fattori, inclusi ma non solo alle date della prenotazione, la durata della sosta, l'orario/data di consegna del veicolo e l'orario/data di ritiro del veicolo.
- 6. A seconda dell' Operatore di Parcheggio e del prodotto selezionato, il cliente potrebbe dover lasciare le chiavi del proprio veicolo in custodia allo staff dell'Operatore di parcheggio. In questo caso, il cliente dovrà assicurarsi, prima di consegnare il proprio veicolo all'Operatore di Parcheggio, che il proprio veicolo sia in condizioni di viaggiare su strada, che sia in regola con la tassa di circolazione, e che sia provvisto di valido libretto di circolazione. L'Operatore di Parcheggio si riserva il diritto di spostare il veicolo del cliente all'interno o all'esterno del parcheggio, o in qualsiasi forma, quando l'Operatore di Parcheggio, o i suoi impiegati, ritengano necessario e a loro discrezione per una migliore ed efficiente gestione del parcheggio, o in caso di emergenza, o per evitare incidenti e ostruzioni. Nel caso in cui gli impiegati dell'Operatore di Parcheggio dovessero condurre il veicolo sulla strada pubblica, gli autisti dell'Operatore di Parcheggio dovranno essere coperti da assicurazione da parte dell'Operatore di Parcheggio per tale scopo, ma è responsabilità del cliente di verificarlo.
- 7. La permanenza è sempre soggetta ai Termini e Condizioni d'uso stabiliti da ogni singolo Operatore di Parcheggio. È responsabilità del cliente richiedere prima o all'arrivo in loco i Termini e Condizioni d'uso dell' Operatore di Parcheggio.
- 8. Parkagent raccomanda ai clienti di arrivare con largo anticipo per non compromettere con eventuali contrattempi il proseguimento del loro viaggio.
- 9. Tutti i veicoli sono parcheggiati a rischio e pericolo del cliente. In caso di reclamo o azione giudiziaria (e.g. se il veicolo fosse danneggiato durante il periodo di permanenza presso un Operatore di Parcheggio o se il veicolo, o qualsiasi bene in esso contenuto, andasse perso nel periodo di permanenza presso l'Operatore di Parcheggio), il cliente deve rivolgersi direttamente all'Operatore di Parcheggio presso il quale ha effettuato il servizio di sosta. In nessuna



circostanza Parkagent sarà responsabile per questi avvenimenti. Qualsiasi reclamo relativo alla perdita o al danneggiamento del veicolo o alla qualità del servizio fornito deve essere indirizzato direttamente all'Operatore di Parcheggio..

- 10. Alcuni Operatori di Parcheggio applicano costi e tasse amministrative in caso di modifiche o cancellazioni, oppure non prevedono alcun rimborso in caso di cancellazione. Dove applicabile, sarà indicato in fase di prenotazione e sul voucher di conferma prenotazione del cliente.

## 16. REGOLAMENTO DI CANCELLAZIONE

Tutte le richieste di cancellazione e rimborso devono essere effettuate tramite il sito Parkagent o via email all'indirizzo pubblicato sul sito stesso. Richiesta di cancellazione o modifica verbalmente, al telefono o direttamente al parcheggio, non saranno prese in considerazione. Le richieste di cancellazione fatte usando la apposita sezione del sito sono processate automaticamente e il periodo di notifica della cancellazione (cioè il tempo che intercorre tra la data/ora di arrivo al parcheggio e la data/ora in cui Parkagent prende nota della cancellazione) è calcolato dal momento in cui la richiesta di cancellazione viene inserita nel sito. Le richieste di cancellazione effettuate tramite email saranno processate durante le ore d'ufficio, e il periodo di notifica della cancellazione è calcolato dal momento in cui Parkagent processa la richiesta di cancellazione. Per questa ragione, consigliamo ai clienti di effettuare le richieste di cancellazione usando l'apposita sezione nel sito.

Si prega di notare che i seguenti casi non verranno rimborsati:

- **Prossimi Cambiamenti di Viaggio (inclusa la cancellazione di voli, crociere, viaggi in treno):** Nessun Rimborso. È responsabilità del cliente aggiornarsi su eventuali cambiamenti del volo e modificare di conseguenza i propri orari di viaggio, informando Parkagent di qualsiasi cambiamento in merito alla prenotazione. Parkagent non verrà ritenuto responsabile per eventuali cambiamenti di viaggio (e.g. se volo, crociera o treno è stato cancellato) e nessun rimborso sarà dovuto.
- **Perdita del servizio Car Valet:** Nessun Rimborso. È responsabilità del cliente fornire, con adeguato anticipo, l'esatto orario di incontro ed eventuali cambiamenti. Le informazioni sull'esatto luogo di consegna auto non sono fornite sul sitoweb di Parkagent o sul voucher di prenotazione; sarà responsabilità del cliente ottenere tali informazioni dal parcheggio.
- **Nel caso in cui i clienti parcheggino presso un altro parcheggio causa arrivo in ritardo:** Nessun Rimborso
- **Nel caso in cui il cliente parcheggi presso un altro parcheggio perchè non trova il parcheggio prenotato:** Nessun Rimborso. Le indicazioni stradali sono incluse nel voucher di conferma della prenotazione e sono prontamente fornite da Parkagent. Il cliente è tenuto, sotto la propria responsabilità, ad assicurarsi di avere con sé il voucher di prenotazione e le indicazioni stradali durante il viaggio.
- **Mancanza del voucher di prenotazione:** Nessun Rimborso. I voucher di prenotazione sono inviati automaticamente via email. Il cliente è tenuto, sotto la propria responsabilità, a contattare Parkagent per assicurarsi di ottenere i dettagli della prenotazione nel caso in cui l'invio del voucher di prenotazione non dovesse compiersi.
- **Giorni prenotati ma non utilizzati:** Non è possibile ottenere un rimborso per mancato utilizzo o utilizzo parziale del parcheggio.
- **Veicolo non accettato:** Nessun rimborso. È responsabilità del cliente sapere quali tipi di veicoli vengono accettati, sia attraverso le informazioni fornite sul parcheggio, sia contattando direttamente Parkagent.  
Periodo di notifica per la cancellazione
- Più di 24 ore prima della data e l'orario di consegna del veicolo: Rimborso totale tramite codice bonus
- 24 ore o meno prima della data e l'orario di consegna del veicolo: Nessun rimborso

## 17. GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE





17..1 L'utilizzo dei servizi forniti dal Titolare per tramite del sito web non è autorizzato nelle giurisdizioni che non riconoscono la validità di tutte le disposizioni rilasciate per mezzo delle presenti condizioni d'uso, compreso, senza limitazione, questo paragrafo

17.2 Le presenti condizioni di utilizzo e qualsiasi controversia o reclamo derivante o in relazione con esse o il loro oggetto o formazione (incluse le controversie o reclami non contrattuali) saranno regolate e interpretate in conformità con la legislazione Italiana.



E-mail: [info@parkagent.it](mailto:info@parkagent.it) | PARKAGENT SRL | P.IVA 05060520284

Copyright © 2022 ParkAgent.it | All Rights Reserved